

Guida per l'amministratore

DOC-OEMCS85-GA-IT-19/04/07

Le informazioni contenute in questo manuale di documentazione non sono contrattuali e possono essere modificate senza preavviso.

La fornitura del software descritto in questo manuale è regolata da una licenza d'uso. Il software non può essere utilizzato, copiato o riprodotto su un qualsiasi supporto se non in base alle condizioni di questa licenza.

Nessuna parte del manuale può essere copiata, riprodotta e trasmessa con qualsiasi mezzo, con scopo diverso da quello dell'uso personale dell'acquirente, senza il permesso scritto da parte di **Braton Groupe sarl**.

©2006 **Braton Groupe sarl**,

Tutti i diritti riservati.

Teklynx e suoi prodotti sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Braton Group Sarl o sue filiali. Tutti i restanti marchi e nomi sono marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari.

Sommario

Informazioni su questo manuale	iii
Convenzioni tipografiche	iii
Informazioni sul prodotto	iv
Installazione	Capitolo 1 - 1
Descrizione funzionale	Capitolo 1 - 1
Descrizione del prodotto	Capitolo 1 - 2
Configurazione di sistema richiesta	Capitolo 1 - 2
Procedura d'installazione	Capitolo 1 - 3
Operazioni preliminari	Capitolo 1 - 3
Presentazione di Network and User Utilities	Capitolo 1 - 3
Instalazione	Capitolo 1 - 3
Installazione di Network and User Utilities sul server	Capitolo 1 - 3
Configurazione	Capitolo 1 - 5
Avvio di License Manager	Capitolo 1 - 6
Installazione del software sulle stazioni	Capitolo 1 - 6
Protezione del software	Capitolo 1 - 7
Installazione della chiave di protezione	Capitolo 1 - 8
Collegamento della chiave hardware	Capitolo 1 - 8
Attivazione della chiave software di protezione	Capitolo 1 - 10
Messaggi di errore all'avvio del software	Capitolo 1 - 11
Installazione manuale del driver della chiave	Capitolo 1 - 12
Guida utente	Capitolo 2 - 13
Gestione utente	Capitolo 2 - 13
Service Control	Capitolo 2 - 16
Numero massimo di utenti	Capitolo 2 - 20
Gestione delle risorse condivise	Capitolo 2 - 21
File di documenti condivisi	Capitolo 2 - 21
Dati condivisi	Capitolo 2 - 21
Registro di stampa condiviso	Capitolo 2 - 21
Timeout di accesso dei file condivisi	Capitolo 2 - 22
Stampa	Capitolo 2 - 22
Note all'attenzione dell'amministratore di rete	Capitolo 2 - 23
Le cartelle	Capitolo 2 - 23

Esempio di condivisione della stampante	Capitolo 2 - 25
Condivisione di una stampa in Windows	Capitolo 2 - 25
Visualizzazione delle stampe in corso	Capitolo 2 - 27
Indice	Capitolo 3 - 29

Informazioni su questo manuale

Convenzioni tipografiche

Questo manuale consente di distinguere diverse categorie di informazioni utilizzando le convenzioni seguenti:

- i termini ripresi dall'interfaccia (comandi, ecc.) appaiono in **grassetto** ;
- i tasti appaiono in maiuscolo come nell'esempio seguente: "Premete il tasto MAIUSC";
- i termini nuovi sono visualizzati in *corsivo* quando vengono definiti per la prima volta;
- la congiunzione -o-, quando appare accanto a un paragrafo, mette in rilievo la scelta di una procedura alternativa nell'esecuzione di un azione ;
- quando un comando di menu comprende dei sottomenu, il nome del menu seguito dal comando da selezionare appare in grassetto. Quindi, "Scegliete **File > Apri**" significa che si deve scegliere nel menu **File** il comando **Apri** ;
- Gli elenchi numerati indicano la descrizione di una procedura;



Questo simbolo mette in evidenza un'informazione importante sulla funzionalità di un comando o di una procedura particolare.



Accanto a questo simbolo troverete consigli per ottimizzare determinate azioni, accelerare l'esecuzione dei comandi, ecc.

Informazioni sul prodotto

Certe funzionalità descritte nel presente manuale possono non essere presenti nel vostro prodotto.

Per ottenere l'elenco esauriente delle caratteristiche e funzionalità particolari del software, fate riferimento al suo file di descrizione allegato al prodotto.

Installazione

Descrizione funzionale

Per utilizzare una versione di rete/multiutente del software di etichettatura, dovete installare **Network and User Utilities** sul server o su una stazione che fungerà da server, poi installare il software di **etichettatura** su ogni stazione.

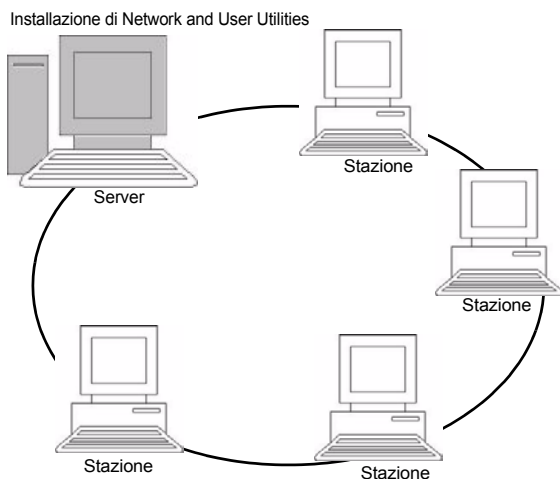


Figura 1 Installazione della configurazione di rete: installazione di Network and User Utilities sul server e installazione del software di etichettatura su tutte le stazioni di lavoro

Descrizione del prodotto

Il software funziona su computer di tipo PC o 100% compatibili, in grado di eseguire l'ambiente grafico **Microsoft® Windows**.

Il prodotto include gli elementi seguenti:

- un CD-ROM;
- una documentazione completa;
- un contratto di licenza con scheda di registrazione;
- una chiave elettronica di protezione (chiave software) o una chiave hardware (dongle)

Configurazione di sistema richiesta

La configurazione necessaria al buon funzionamento del software è quella della maggior parte delle applicazioni in ambiente **Windows®**:

- un computer **PC** o 100% compatibili, in grado di eseguire l'ambiente grafico **Microsoft® Windows**. È compatibile con **Windows® 2000 SP4**, **Windows® XP SP2**, **Windows® 2003 Server**, **Windows® Vista**
- **Windows® 2000** con 128Mb di memoria centrale (256Mb consigliati);
Windows® XP o **Windows® 2003 Server** con 128Mb di memoria centrale (256Mb consigliati);
- una scheda grafica VGA o superiore;
- un disco fisso con 150Mb di spazio libero;
- un lettore CD-ROM.

Procedura d'installazione

Operazioni preliminari

Prima di procedere all'installazione del software, l'amministratore di rete dovrà definire l'organizzazione della rete del gruppo di utenti, ossia:

- la definizione della postazione server di licenze dove sarà installata **Network and User Utilities** e la chiave di protezione,
- la definizione delle stazioni, ossia delle postazioni client che utilizzeranno il software di etichettatura.

Presentazione di Network and User Utilities

Network and User Utilities consente di utilizzare la configurazione di rete del software di etichettatura. Network and User Utilities contiene:

- License Manager (**License Manager** e **Service**)
- **Network Settings Wizard**: è un assistente che aiuta a definire la configurazione di rete.
- **User Manager**: è installata con la **Network and User Utilities** per consentirvi di definire i diritti di accesso al software di etichettatura in rete.

Instalazione

Installazione di Network and User Utilities sul server

Prima di installare il software etichettatura su tutte le stazioni che lo utilizzeranno, dovete installare la **Network and User Utilities** sul server per configurare la rete.

Per installare la Network and User Utilities sul server

1 Inserite il CD-ROM nel lettore.

Appare la finestra di installazione.

Se il CD-ROM non si avvia automaticamente :

2 Scegliete **Start > Esegui**, poi digitate la lettera del lettore di CD-ROM seguita dal file CDSETUP.EXE (per esempio, digitate **D:\cdsetup.exe**).

3 Selezionate **Network and User Utilities** che comprende la **License Manager**, **Service** e **User Manager**, poi fate clic sul pulsante **Installa**.

4 Selezionare il tipo di protezione che può essere una chiave software (codice elettronico) o una chiave hardware (installata su una porta parallela o USB).

5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

License Manager e **Service** consentono di gestire le licenze. Servizio funziona solo sui sistemi **Windows NT 2000**, **Windows XP** e **Windows 2003 Server** .



6 Condividete la cartella [dongle], concedendo controllo totale e utilizzando TKDONGLE come nome di condivisione. Il percorso predefinito di questa cartella è

C:\PROGRAMMI\TKI\8\COMMON\TOOLS\DONGLE.

7 Se desiderate definire le impostazioni della configurazione di rete, avviate sul server **Network Settings Wizard**. Per default, se non apportate modifiche alla configurazione, le impostazioni saranno specifiche per ogni stazione.



Amministratori di **XP SP2** o **2003 Server**

Per XP SP2 o 2003 Server, agli utenti che desiderano avere **accesso in scrittura** alla licenza di rete devono essere forniti diritti espliciti con questa procedura in due fasi:

1. **condividendo la cartella TKDongle** e **autorizzando** l'utente : C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\TKI\LicenseManager\TKDongle (Vista: C:\Program Data\TKI\LicenseManager\TKDongle) > clic destro > Proprietà > **scheda Condivisione** e **pulsante Autorizzazioni**
2. concedendo accesso in scrittura all'utente nella **scheda Protezione delle proprietà di Dongle**

Configurazione

Per configurare la versione di rete, tutti gli strumenti necessari sono accessibili a partire dalla barra degli strumenti "Rete" accessibile dal menu Per configurare la versione di rete, tutti gli strumenti necessari sono accessibili a partire dalla barra degli strumenti "Network" accessibile dal menu **Start > Programmi > Network and User Utilities** poi **Network**.

Network Settings Wizard aiuta a definire le impostazioni della rete.

1 Per avviare **Network Settings Wizard**, fare clic sull'icona nella barra degli strumenti Network.

2 Nella fase 1 dell'assistente, selezionate una modalità di impostazione: generica, per utente o per stazione.

generica : tutti gli utenti utilizzeranno le stesse impostazioni per tutte le stazioni. (*user.ini*)

per utente : ogni utente potrà accedere alle proprie impostazioni su qualunque stazione. (*nome utilisateur.ini*)

per stazione : ogni stazione ha le proprie impostazioni (*station.ini*)

3 Nel passaggio 2, indicate dove desiderate salvare queste impostazioni. Se desiderate condividere queste impostazioni tra le diverse stazioni, indicate un percorso di rete accessibile a tutte le stazioni.

4 Nel passaggio 3, indicate dove desiderate salvare i dati condivisi (variabili, elenchi, registro di stampa...).

Per configurare User Manager

Se desiderate definire i diritti di accesso di rete per tutti gli utenti del software di etichettatura, dovete farlo a partire dall'installazione (consultate la guida di **User Manager**).

- Fare clic sull'icona **User Manager** nella barra degli strumenti Network.

Avvio di License Manager

Prima di installare il software etichettatura su tutte le stazioni che lo utilizzeranno, dovete installare License Manager.

Se la License Manager è stata installata come **Service**, non dovete avviarla. In effetti, l'avvio del **Service** viene eseguito immediatamente all'avvio della stazione e opera in background fino a quando la stazione rimane attiva.

Se invece avete installato **License Manager**, dovete avviarla manualmente.

Per avviare License Manager

• Fare clic sull'icona  nella barra degli strumenti Network

--O--

fate doppio clic sul file LICENSE.EXE situato nella cartella [DONGLE] all'interno di C:\PROGRAMMI\TKI\8\COMMON\TOOLS\



Per automatizzare l'avvio di License Manager all'apertura di una sessione di Windows, copiate il collegamento del programma nella cartella Menu Start > Programmi > Esecuzione automatica di Windows.

Installazione del software sulle stazioni

Il software etichettatura dovrà essere installato su tutte le stazioni che lo utilizzeranno.

Per installare il software su una stazione

1 Inserite il CD-ROM nel lettore.

Appare la finestra di installazione.

Se il CD-ROM non si avvia automaticamente :

2 Scegliete **Start > Esegui**, poi digitate la lettera del lettore CD-ROM seguita dal file CDSETUP.EXE (per esempio, digitate **D:\cdsetup.exe**).

3 Scegliete il prodotto da installare, quindi fate clic sul pulsante **Installa** e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4 Avviate il software di etichettatura. Viene visualizzato un messaggio che informa che non è stata trovata nessuna chiave di protezione. Fate clic su **Si** per avviare il software.

5 Nel menu **Strumenti**, scegliete **Amministrazione rete**

6 Attivate **Utilizzo della licenza di rete**.

7 Fate clic su **Modifica** per selezionare il server sul quale è installata la License Manager e la chiave di protezione.

- 0 -

Fate clic su **Trova** per avviare una ricerca automatica del server su cui è installata la License Manager.

Se la configurazione di rete è già stata eseguita in precedenza, appare un messaggio in cui si chiede se desiderate utilizzare la configurazione di rete attuale.

8 Se desiderate modificare o configurare le impostazioni di rete, fate clic sul pulsante **Network Settings Wizard**.

9 Fate clic su **OK**.

10 Riavviate il programma.



In caso di modifica del server, sarà necessario aggiornare tutte le stazioni. In questo caso, avviate il software di etichettatura, scegliete Strumenti Amministrazione rete. Disattivate poi riattivate Utilizzo della licenza di rete.

Protezione del software

È possibile proteggere il software utilizzando una chiave software (un codice elettronico) o hardware (dongle).

La **chiave hardware** è un piccolo dispositivo elettronico che viene inserito nella porta parallela o USB del PC prima di avviare il software. Senza la chiave di protezione del software, il programma viene eseguito in modalità "valutazione". In questa modalità non è possibile salvare le etichette, la lettera "e" viene sostituita da "x", il valore "0" da "5" e le immagini stampate sono barrate.

La **chiave software** è un codice elettronico che viene richiesto dalla **Activation Wizard** quando si avvia il software per la prima volta, oppure ogni volta che viene eseguita una versione di prova. Se si utilizza la chiave software di una versione di prova, si hanno a disposizione 100 esecuzioni oppure 30 giorni per provare il prodotto, con la disponibilità di tutte le funzionalità.



All'avvio dell'applicazione, se la chiave di protezione non corrisponde alla versione del prodotto, appare una finestra di dialogo che fornisce le istruzioni necessarie.

È necessario innanzitutto eseguire l'installazione del software di etichettatura e quindi attivare o collegare la chiave di protezione al computer.

Installazione della chiave di protezione

La chiave di protezione dev'essere installata sulla postazione (server o stazione della rete) dove è stata installata Gestione licenze. Nella versione di rete del software è inclusa una sola chiave di protezione preprogrammata con il numero di licenze acquistate.

L'installazione della chiave deve precedere l'avvio di Gestione licenze (**License Manager** o **Service**).

Collegamento della chiave hardware

Se il software è stato acquistato con una chiave hardware, è possibile scegliere tra una chiave hardware per porta USB o per porta parallela.

Collegamento della chiave per porta parallela

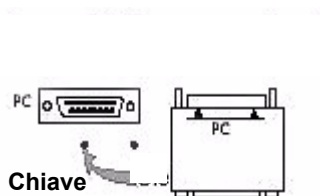


Figure 2 Collegamento della chiave hardware alla porta parallela

del PC



Se è necessario utilizzare una stampante sulla stessa porta parallela, è sufficiente inserirla nella chiave di protezione del software. In tal caso può essere necessario accendere la stampante, per consentire il riconoscimento della chiave di protezione del software.

Collegamento della chiave USB

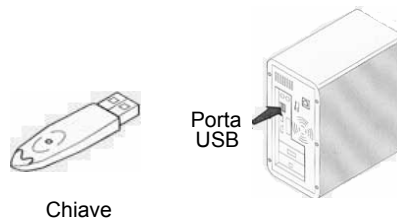


Figure 3 Collegamento della chiave hardware alla porta USB del PC

Se si utilizza una chiave USB e si dispone di varie porte USB, la chiave può essere inserita in una qualunque delle porte. Se non si ha a disposizione una porta USB, è possibile utilizzare un hub di espansione USB. Le periferiche USB sono hot-swap, quindi possono essere inserite e disinserite dal bus in qualunque momento, senza la necessità di riavviare il PC.

Nota

I driver possono essere installati mentre l'applicazione è in esecuzione. Tuttavia è necessario riavviare il software di etichettatura, affinché le modifiche siano efficaci.



Le chiavi hardware USB non sono supportate dai sistemi operativi **Windows 95** e **Windows NT**.

Attivazione della chiave software di protezione

Una volta installato il software di etichettatura, viene avviata la **Activation Wizard** che guida l'utente, passaggio dopo passaggio, nella procedura di protezione con chiave software.

Per attivare la chiave software

1 Nell **Activation Wizard**, selezionare **Attiva** e quindi fare clic su **Avanti**.

Sono possibili tre metodi di attivazione: **Internet** (Automatica), **Fax / Email** e **Telefono**

Metodo di attivazione Internet

1 Selezionare **Automatica** nella lista delle modalità di attivazione. Questa opzione consente di attivare la chiave software tramite una connessione sicura a Internet. Si tratta dell'opzione più rapida e agevole a disposizione.

2 Inserire i propri dati nel modulo **Registrazione utente**. Tutti i campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori. Fare clic su **Avanti**.

3 Inserire il codice di attivazione fornito con il prodotto e fare clic su **Avanti**.

4 Se il processo di attivazione riesce, fare clic su **Fine**. In caso di problemi, un messaggio informa l'utente che l'attivazione non è riuscita, e viene visualizzato un errore.

Metodo di attivazione Fax / Email

1 Selezionare il metodo di attivazione **Fax / Email** .

2 Inserire i propri dati nel modulo **Registrazione utente**. Tutti i campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori. Fare clic su **Avanti**.

3 Inserire il codice di attivazione fornito con il prodotto e fare clic su **Avanti**

4 Fare clic sul pulsante **Crea modulo** Verrà creato un (modulo di richiesta di attivazione) Activation Request Form con tutte le informazioni necessarie sull'utente. Questo modulo dovrà essere inviato via fax o email al rivenditore per ricevere il codice di risposta.

5 Inserire il **Codice di risposta** fornito dal rivenditore e fare clic su **Avanti**.

6 Se il risultato dell'attivazione è positivo, fare clic su **Fin**. In caso di problemi, un messaggio informa l'utente che l'attivazione non è riuscita, e viene visualizzato un errore.

Modalità di attivazione telefonica

1 Selezionare la modalità di attivazione **Telefono**.

2 Inserire il codice di attivazione fornito con il prodotto e fare clic su **Avanti**.

3 Chiamare il rivenditore

4 Inserire il **Codice di risposta** fornito dal rivenditore e fare clic su **Avanti**.

5 Se il risultato dell'attivazione è positivo, fare clic su **Fin**. In caso di problemi, un messaggio informa l'utente che l'attivazione non è riuscita, e viene visualizzato un errore.

Messaggi di errore all'avvio del software

Se all'avvio del software viene visualizzato un messaggio di errore, verificare quanto segue:

- I diritti di amministrazione. Per il corretto funzionamento della chiave, è necessario disporre dei diritti di amministratore sul PC. Se non si dispone di tali diritti, viene visualizzato un messaggio di errore all'avvio del software. In questo caso i driver devono essere installati manualmente.
- Installazione dei driver. Se si incontrano problemi durante l'installazione o se viene visualizzato un messaggio di

errore all'avvio del software, è necessario installare manualmente i driver.

- La chiave. Se viene visualizzato un messaggio di errore all'avvio del software, verificare che la chiave collegata funzioni con il software di etichettatura installato.
- Aggiornamento del driver. Se viene visualizzato un messaggio di errore all'avvio del software, il driver potrebbe non essere aggiornato. Per aggiornare il driver, effettuare il download dal seguente indirizzo:
ftp://ftp.ealaddin.com/pub/hasp/NEW_RELEASES/driver/hdd32.zip.

Installazione manuale del driver della chiave

Se si desidera installare manualmente il driver della chiave, seguire questa procedura:

- Scegliere **Start**, quindi **Esegui**.
- Inserire il percorso del file di installazione, quindi digitare il comando seguente: **\hinstall.exe -i**.

Nota

Si consiglia di chiudere il software di etichettatura e le altre applicazioni, prima dell'installazione del driver

CAPITOLO 2

Guida utente

Gestione utente

License Manager si trova obbligatoriamente sulla postazione, sul server o sulla stazione dove è installata la chiave di protezione.

Per avviare License Manager

• Fate clic sull'icona  nella barra degli strumenti Network

-o-

fate doppio clic sul file License.exe situato nella cartella [dongle] in C:\PROGRAMMI\TKI\8\COMMON\TOOLS\DONGLE

Descrizione funzionale

License Manager viene eseguita e si apre ridotta a icona nella barra delle applicazioni di Windows. Dovrà rimanere attiva per tutta la durata dell'utilizzo del software di etichettatura da parte di uno o più utenti.

Se License Manager incontra un problema all'avvio, si aprirà in modalità finestra e visualizzerà un messaggio di errore (la chiave non è stata riconosciuta, ecc...). Fare riferimento a Capitolo 1 - 3, **Ricerca e individuazione guasti**.

Descrizione della finestra di License Manager



Una volta avviata e dopo l'attivazione della finestra, **License Manager** appare come segue:




Figura 4 Finestra principale di **License Manager**

La finestra **License Manager** visualizza soprattutto l'elenco degli utenti. Questo elenco indica sempre il nome di "login" degli utenti che stanno utilizzando il software di etichettatura.

La barra degli strumenti

Pulsante	Utilizzo
	Chiude il programma. Attenzione, la chiusura del programma deve avvenire solo quando tutti gli utenti hanno terminato la loro sessione. Appare un messaggio di avvertimento ogni volta che viene attivato un tentativo di chiusura mentre uno o più utenti sono ancora collegati.
	Visualizza la finestra Informazioni su . Questa finestra mostra il numero di versione del programma.

Pulsante	Utilizzo
	Aggiorna lo schermo: l'elenco degli utenti non può essere aggiornato in certi casi particolari, come l'interruzione improvvisa di una stazione (ripristino, utilizzo dei tasti ALT + CTRL + CANC)

La barra di stato

La barra di stato, in fondo alla finestra, visualizza il numero massimo di utenti che possono essere collegati in un certo momento per la versione del programma.

Ricerca e individuazione guasti

Potrebbero apparire due tipi di messaggi di errore. La tabella seguente elenca i problemi e indica la procedura di riparazione.

Messaggio	Rimedio
Chiave di protezione non trovata	<ul style="list-style-type: none"> - la chiave di protezione non è collegata. - la chiave di protezione è collegata su una porta errata (porta seriale per esempio). - la chiave di protezione è collegata a una stampante che non è accesa. - il prodotto non è stato attivato.
License Manager non può creare il file delle licenze	Non è stato possibile creare il file delle licenze nella cartella [Dongle]. Questo può significare che l'utente di una stazione sulla quale è stato avviato License Manager non ha i diritti di accesso sufficienti per scrivere in questa cartella. L'amministratore di rete dovrà quindi concedere i diritti richiesti (lettura/scrittura/eliminazione ed eventualmente modifica).

Modifica dei parametri standard di License Manager

Utilizzo della riga di comando

È possibile modificare il comportamento standard di License Manager utilizzando un parametro nella riga di comando del programma.

1 Scegliete **Start > Esegui** dal menu principale di Windows.

2 Inserite il percorso di accesso alla cartella [DONGLE] o fate clic sul pulsante **Sfoggia**.

3 Selezionate license.exe poi premete la barra spaziatrice e immettete **/X** (maiuscolo).

License Manager si avvia in modalità finestra e non più in modalità icona.

Service Control

Questo modulo è disponibile solo se avete installato la modalità **Servizio** di License Manager su una stazione **Windows NT 2000** o **Windows XP**. In questo caso License Manager è installato come servizio. Questo servizio, chiamato **SLicense** si attiva automaticamente all'accensione del server.

Un modulo, disponibile nel gruppo di icone intitolato **SLicenseCtrl.exe**, consente di controllare il funzionamento del servizio e di modificare il comportamento standard di License Manager. Potrete per esempio:

- Avviare o interrompere il servizio,
- Visualizzare l'elenco degli utenti collegati al software di etichettatura.
- ecc.

Descrizione della finestra principale **Service Control**

- Per avviare **Service Control**, fare clic sull'icona nella barra degli strumenti Network.

Una volta avviato e dopo l'attivazione della finestra, **Service Control** appare come segue:

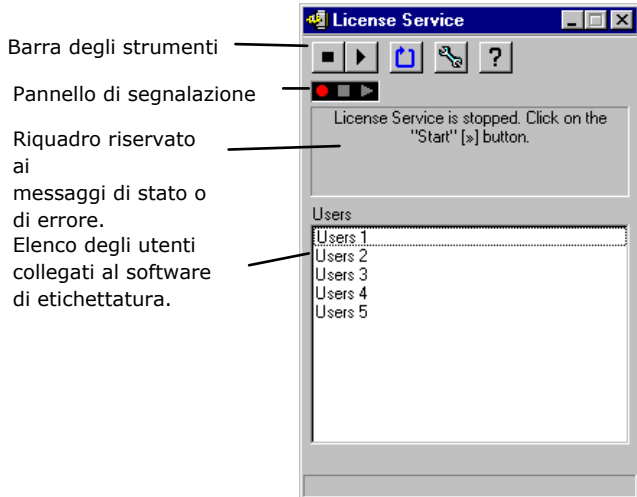







Figura 5 Finestra principale **Service Control**

La finestra **Service Control** visualizza soprattutto l'elenco degli utenti. Questo elenco indica sempre il nome di "login" delle persone che stanno utilizzando il software di etichettatura.

La barra degli strumenti

Pulsante	Utilizzo
	Interrompe il servizio.
	Avvia il servizio.
	Aggiorna lo schermo: l'elenco degli utenti non può essere aggiornato in certi casi particolari, come l'interruzione improvvisa di una stazione (ripristino, utilizzo dei tasti Alt + Ctrl +Canc)
	Accesso alla finestra delle impostazioni di Service Control. Questo pulsante è disponibile solo quando il servizio è interrotto.
	Visualizza la finestra Informazioni su. Questa finestra mostra il numero di versione del programma.


Il pannello di segnalazione

Il pannello di segnalazione consente di visualizzare lo stato corrente del servizio.



La finestra di dialogo Impostazioni

Per accedere alla finestra di dialogo Impostazioni

- Fate clic su .

Appare la finestra di dialogo **Impostazioni**.

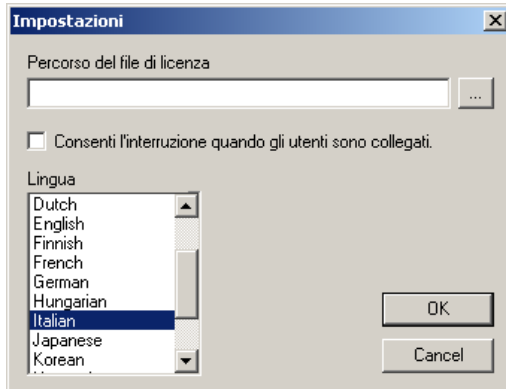


Figura 6 La finestra di dialogo Impostazioni

Per modificare le impostazioni

Se SLicense.exe non è stato installato nella cartella [DONGLE], dovete indicare il percorso di accesso al file delle licenze.

1 Inserite il nuovo percorso di accesso al file delle licenze o fate clic sul pulsante **Sfoggia**.

2 Se desiderate autorizzare l'interruzione del servizio quando gli utenti sono collegati, attivate **Autorizza l'interruzione quando gli utenti sono collegati**.

3 Se desiderate cambiare la lingua di visualizzazione di **Service Control**, selezionate la lingua desiderata nell'elenco **Lingua**.

4 Confermate la finestra di dialogo per aggiornare le modifiche.

Modifica del comportamento di Servizio

Per default **Servizio** viene avviato automaticamente all'accensione della stazione. Tuttavia è possibile modificare il comportamento del servizio a partire dalla finestra di dialogo Servizi del **Pannello di controllo** di Windows. Fate riferimento alla documentazione Microsoft.

Per modificare il tipo di avvio del servizio

- 1 Selezionate **SLicense** nell'elenco dei servizi.
- 2 Fate clic su **Avvio...**
- 3 Attivate il tipo di avvio desiderato: per default **SLicense** è configurato per l'avvio automatico.

Per selezionare un account utente

- 1 Selezionate **Questo account** nella zona **Aprire una sessione come**.
- 2 Inserite e confermate la **Password** quindi confermate la finestra di dialogo **Servizio**.

Numero massimo di utenti

La vostra versione di rete è limitata a un numero massimo di utenti. Questo significa che una licenza per dieci utenti consente di avviare contemporaneamente dieci sessioni del software di etichettatura.

Se un utente cerca di avviare un'undicesima sessione, appare un messaggio di errore indicante che è stato raggiunto il numero massimo di utenti. In tal caso questo utente deve attendere che uno degli utenti collegati termini la sessione.



La limitazione del numero di utenti non riguarda il numero di installazioni possibili, ma il numero di collegamenti contemporanei. Questo significa che non è un problema installare il software su tutte le stazioni client desiderate.

D'altro canto se sono avviate più sessioni nello stesso tempo su una stessa stazione, **License Manager** conta un unico utente.

Gestione delle risorse condivise

File di documenti condivisi

Un documento può essere aperto da un unico utente in modalità “lettura/scrittura”. Quando questo stesso documento è aperto da altri utenti, si apre in sola modalità di lettura. Questo significa che solo il primo utente potrà modificare e salvare il documento in questione.



Da notare: la modalità di “sola lettura” consente comunque qualsiasi lavoro di stampa!

Per rendere sicuro il lavoro di gruppo, è possibile definire la modalità di apertura dei documenti a partire dalla finestra di dialogo **Opzioni**, scheda **Documento**, attivando **Apri i documenti in modo “Solo lettura” per default**.

Dati condivisi

L'**Impostazione guidata della rete** consente di configurare la condivisione dei dati come le variabili, gli elenchi di valori, il registro di stampa.

Per condividere i dati, dovete indicare un percorso e una cartelle sulla rete nel passaggio 3 dell'assistente.

Registro di stampa condiviso

Se avete scelto la modalità di impostazione generica nell'**Impostazione guidata della rete**, il registro di stampa, molto utile per la rintracciabilità dei lavori di stampa, può essere configurato dalla finestra di dialogo **Registro di stampa**. Per condividere il registro di stampa tra tutte le stazioni, dovete inizialmente creare il registro su una di esse.

Per creare un Registro di stampa

1 Scegliete **Strumenti > Registro....**

2 Inserite il percorso di accesso dove sono salvati i dati condivisi e un nome di file per il **Registro di stampa** e selezionate un editor di testo.

3 Attivate le opzioni desiderate nella scheda **Opzioni**. Per

ulteriori informazioni sul **Registro di stampa**, fate riferimento alla guida in linea.

Nota

Come per le variabili condivise, se più utenti lavorano con lo stesso file, il Registro di stampa sarà globale e rintraccerà l'insieme di tutti i lavori di stampa di ogni utente. Tuttavia, un utente può creare un file personale.

Timeout di accesso dei file condivisi

Non appena un file condiviso, per esempio il file delle variabili condivise, viene aperto da un utente, l'accesso a esso non è consentito a nessun altro utente, che dovrà attendere che il file si liberi. Dopo un tempo di attesa (definito da voi), appare un messaggio che chiede all'utente se desidera attendere ancora o annullare la sua richiesta di apertura

Per definire il timeout

- 1 Scegliete **Strumenti > Opzioni**. Fate clic sulla scheda **Altro**.
- 2 Immettete un valore nella zona di testo **Timeout (ms) di accesso dei file condivisi**.

Stampa

La finestra dello stato di stampa dispone di una spia lampeggiante che indica lo stato della stampa del lavoro in corso. Questo stato appare solo se avete visualizzato la finestra di stampa nel software di etichettatura.

- **Verde:** i dati sono in corso di stampa,
- **Arancione:** un utente sta utilizzando una risorsa condivisa (stampante o variabile),
- **Rossa:** errore.

Per visualizzare la finestra di stampa

- 1 Scegliete **Strumenti > Opzioni** poi fate clic sulla scheda **Stampa**.
- 2 Disattivate l'opzione **Nascondi la finestra di dialogo Annulla stampa**.

Note all'attenzione dell'amministratore di rete

Le cartelle

Questa sezione descrive le cartelle del server e delle stazioni e i diritti di accesso richiesti.

Le cartelle del server

La cartella [DONGLE] viene creata durante l'installazione. È importante che ogni utente abbia un diritto di accesso in "lettura/scrittura" alla cartella condivisa TKDONGLE.

Le cartelle della stazione



La cartella di installazione del software deve avere un accesso in "Lettura, Scrittura, Modifica, Creazione".

La tabella seguente descrive ogni sottocartella della cartella [COMMON] e i diritti di accesso richiesti. Il percorso di accesso a questa cartella è C:\PROGRAMMI\TKI\8\COMMON

Cartella	Diritti
[COMMON]	R
[COMMON]\HELP	R
[COMMON]\TOOLS\CONVERTER	R
[COMMON]\TOOLS\EAN128	R
[COMMON]\TOOLS\MAXICODE	R
[COMMON]\TOOLS\POF	R
[COMMON]\LFM	RWMC
[COMMON]\DEVICES	RWMC
[COMMON]\TOOLS\COMET	RWMC
[COMMON]\TOOLS\DMAN	RWMC

Cartella	Diritti
[COMMON]\TOOLS\DONGLE	RWMC
[COMMON]\TOOLS\WIZARD	R

R=lettura W=scrittura M=modifica C=creazione

La tabella seguente descrive ogni sottocartella della cartella [COMMON APP PATH] e i diritti di accesso richiesti. Il percorso di accesso a questa cartella è C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\

Cartella	Diritti
[COMMON APP PATH]	RW
[COMMON APP PATH]\DEVICE	RW
[COMMON APP PATH]\USERMANAGER	RW
[COMMON APP PATH]\LICENSEMANAGER	RW

R=lettura W=scrittura

Nota

Gli utilizzatori devono avere, come minimo, i diritti in Lettura/Scrittura su tutti i cartelle disponibili nella lista delle cartelle predefinite (Strumenti > Opzioni... > Cartelle predefinite)

Esempio di condivisione della stampante

In relazione ai tipi di rete o alle necessità della vostra organizzazione, sono possibili più configurazioni. Questa sezione offre un esempio di condivisione della stampante in ambiente Windows.

Condivisione di una stampa in Windows

In questa sequenza impareremo come condividere una stampante a trasferimento termico tra più utenti in ambiente Windows 98 o ME

Per condividere una stampante

1 Installate una stampante su una delle stazioni della rete (vedere guida in linea, argomento **Stampa**, sezione **Aggiunta di una stampante**) con autorizzazione di condivisione.

Nota

Al momento di aggiungere una stampante, non attivate l'opzione Accesso diretto dato che quest'ultima non consente la condivisione di una stampante.

2 Scegliete **Start > Impostazioni > Pannello di controllo** dal menu principale di Windows.

3 Fate doppio clic su **Rete**.

Appare la finestra di dialogo **Rete** di Windows.


4 Fate clic su **Condivisione di file e stampanti**.

Appare la finestra di dialogo **Condivisione di file e stampanti**.

5 Selezionate **Attiva la condivisione delle stampanti locali** poi confermate.

6 Scegliete **Start > Impostazioni > Stampanti** dal menu principale di Windows.

Appare la finestra di dialogo **Stampanti** di Windows. Potete notare che la stampante a trasferimento termico che avete aggiunto appare nell'elenco come **THT** seguito dal nome della porta alla quale è collegata.

7 Selezionate la stampante, poi fate clic su  o su **Proprietà** nel menu di scelta rapida.

Appare la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

8 Fate clic sulla scheda **Condivisione**.

9 Attivate **Condividi con nome**, immettete un nome di condivisione per questa stampante e, se necessario, un commento.

Nota

A seconda del tipo di controllo di accesso definito, la finestra di dialogo Proprietà può assumere diversi aspetti. Per ulteriori informazioni, fate riferimento alla documentazione Microsoft

Per installare una stampante condivisa sulla rete

Ogni utente che desidera utilizzare la stampante condivisa installata su una stazione diversa dalla sua deve aggiungerla sulla propria stazione (vedere la guida in linea, argomento Stampa, sezione Aggiunta di una stampante).

1 Scegliete **File > Seleziona stampante...**

2 Fate clic su **Aggiungi**.

Appare la finestra di dialogo Installazione stampante.

3 Fate clic su **Stampanti di rete**.

Appare la finestra di dialogo **Ricerca la stampante**.

4 Selezionate la stampante condivisa sulla rete.

5 Fate clic su **OK** nella finestra di dialogo **Ricerca la stampante**.

L'indirizzo di rete della stampante condivisa appare nell'elenco **Porta**.

6 Selezionate un modello di stampante dall'elenco **Modello**, quindi l'indirizzo di rete della stampante dall'elenco **Porta**.

7 Convalidate la finestra di dialogo **Installazione stampante**.

Visualizzazione delle stampe in corso

È possibile visualizzare dalla stazione sulla quale è collegata la stampante lo stato dei lavori di stampa in corso.

1 Scegliete **Start > Impostazioni > Stampanti** dal menu principale di Windows.

2 Fate doppio clic sul nome della stampante per la quale desiderate visualizzare lo stato dei lavori di stampa.

Appare la finestra **Stampanti** di Windows, che visualizza l'elenco di tutti i lavori in corso di stampa.

Indice

A

account utente , Capitolo 2-20

Amministrazione rete , Capitolo 1-6

C

Chiave di protezione del software , Capitolo 1-7

Configurazione di sistema richiesta , Capitolo 1-2

D

Descrizione del prodotto , Capitolo 1-2

Descrizione funzionale , Capitolo 1-1

F

Finestra principale di Gestione licenze , Capitolo 2-14

Finestra principale Service Control , Capitolo 2-17

G

Generica , Capitolo 1-5

Gestione di rete , Capitolo 1-1

Installazione , Capitolo 1-3

Gestione licenze , Capitolo 1-3, , Capitolo 1-5, , Capitolo 2-13

Gestione utente , Capitolo 1-3, , Capitolo 2-13

Configurazione , Capitolo 1-5

I

Impostazione guidata della rete , Capitolo 1-3

Configurazione , Capitolo 1-4

Installazione , Capitolo 1-1

P

Installazione , Capitolo 1-6

Parametri standard

modifica , Capitolo 2-16

Password , Capitolo 2-20

Per stazione , Capitolo 1-5

Per utente , Capitolo 1-5

T

Timeout , Capitolo 2-22

R

Registro di stampa , Capitolo 2-21

Ricerca e individuazione guasti ,
Capitolo 2-15

Risorse condivise , Capitolo 2-21

S

Service , Capitolo 1-3

Service Control , Capitolo 1-4 ,
Capitolo 2-16

Servizio , Capitolo 1-5

modifica del comportamento ,
Capitolo 2-20

Stazione