

# **Guide de l'administrateur**

DOC-OEMCS9-GA-FR-01/09/09

Les informations contenues dans le présent manuel de documentation ne sont pas contractuelles et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

La fourniture du logiciel décrit dans ce manuel est régie par une licence d'utilisation. Le logiciel ne peut être utilisé, copié ou reproduit sur quelque support que ce soit, que conformément aux termes de cette licence.

Aucune partie du manuel ne peut être copiée, reproduite ou transmise par quelque moyen que ce soit, dans d'autres buts que l'usage personnel de l'acheteur, sans la permission écrite de **Braton Groupe sarl**.

©2009 **Braton Groupe sarl**,

Tous droits réservés.

# Table des Matières

---

<b>Chapitre 1: Présentation</b> .....	<b>1-1</b>
Bienvenue! .....	1-1
Utilité de ce manuel .....	1-1
A qui s'adresse ce manuel .....	1-1
Description du produit .....	1-1
Configuration système requise .....	1-2
<b>Chapitre 2: Installation</b> .....	<b>2-3</b>
Description fonctionnelle .....	2-3
Procédure d'installation .....	2-4
Préliminaires .....	2-4
Présentation du Network and User Utilities .....	2-4
Installation du Network and User Utilities .....	2-4
Configuration .....	2-6
Démarrage du gestionnaire de licences .....	2-7
Installation du logiciel sur les stations .....	2-7
Protection logicielle .....	2-9
Installation de la clé de protection .....	2-9
La clé de protection matérielle .....	2-9
Messages d'erreur lors de l'exécution de l'application .....	2-10
Installation manuelle du pilote de la clé .....	2-11
Activation de la clé logicielle .....	2-11
<b>Chapitre 3: Utilisation du réseau</b> .....	<b>3-13</b>
Gestion des utilisateurs .....	3-13
Contrôleur de License Service .....	3-13
Nombre maximal d'utilisateurs .....	3-16
Gestion des ressources partagées .....	3-18
Fichiers de documents partagés .....	3-18
Données partagées .....	3-18

Journal d'impression partagé . . . . .	3-18
Délai d'accès aux fichiers partagés . . . . .	3-19
Impression . . . . .	3-19
remarques à l'attention de l'administrateur réseau. . . . .	3-21
Dossiers présents sur le serveur . . . . .	3-21

# A propos de ce manuel

---

## Conventions typographiques

Ce manuel permet de distinguer diverses catégories d'informations par l'emploi des conventions suivantes :

- Les termes de l'interface (commandes ou autres) apparaissent en **gras** ;
- Les touches du clavier apparaissent en petites majuscules. Exemple : "Appuyez sur la touche MAJ" ;
- Les listes numérotées signifient qu'il s'agit d'une procédure pour la réalisation d'une tâche ;
- La conjonction -ou-, marque une alternative / un choix d'une autre procédure dans l'exécution d'une même action;
- Lorsqu'une commande de menu comprend des sous-menus, le nom du menu suivi de la commande à sélectionner apparaît en gras. Ainsi, "Choisissez **Fichier** > **Ouvrir**" signifie qu'il faut choisir dans le menu **Fichier** la commande **Ouvrir**.



Ce symbole met en évidence une information importante sur la fonctionnalité d'une commande ou procédure particulière



Près de ce symbole, vous trouverez des astuces et conseils pour optimiser certaines actions, accélérer l'exécution de commandes, etc.



## CHAPITRE 1

# Présentation

---

## Bienvenue!

Ce logiciel d'étiquetage vous offre le moyen le plus simple et le plus sûr de créer des code-à-barres et des étiquettes complexes conformes aux normes industrielles, pouvant intégrer des données fixes ou variables.

## Utilité de ce manuel

Le guide de l'administrateur est conçu pour vous aider à comprendre le fonctionnement de votre logiciel d'étiquetage dans le cadre de l'entreprise.

## A qui s'adresse ce manuel?

Ce guide pratique est destiné au personnel informatique (administrateurs système et réseau) chargé de gérer le déploiement des applications logicielles, notamment sur la plateforme Microsoft Windows. Il fournit des instructions claires et précises à travers des tableaux concis, des explications à suivre pas à pas et des listings d'information.

## Description du produit

Votre produit comprend les éléments suivants :

- Un CD d'installation.
- Une documentation complète.
- Un contrat de licence avec une carte d'enregistrement.

- Une clé de protection électronique (clé logicielle) ou matérielle.

## Configuration système requise

La configuration nécessaire au bon fonctionnement du logiciel est celle de la plupart des applications sous **Windows®**.

Pour utiliser ce logiciel d'étiquetage il faut disposer de:

- Un des systèmes d'exploitation Windows 32-bit ou 64-bit: Microsoft Windows 7, XP, Server 2003 ou 2008 ou Vista.
- Un ordinateur avec au moins 1 Go de RAM disponible (suivant le système d'exploitation utilisé).
- Un disque dur avec au moins 500 Mo d'espace disponible (suivant les options de l'installation).
- CPU: 2 Ghz minimum.
- Carte vidéo: DirectX 9 minimum.
- Les droits d'administrateur sur l'ordinateur local pendant l'installation.

### Remarque

Le fichier **Release.html** contient les informations les plus récentes concernant le logiciel. Ces informations priment sur celles figurant dans le présent manuel.

## CHAPITRE 2

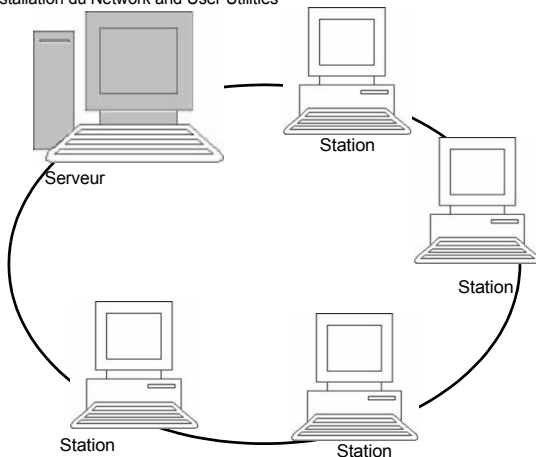
# Installation

---

### Description fonctionnelle

Pour utiliser une version réseau / multi-utilisateurs de votre logiciel d'étiquetage, vous devez installer le **Network and User Utilities** sur le serveur ou une station qui servira de serveur, puis installer le logiciel d'étiquetage sur chaque station.

Installation du Network and User Utilities



**Image 1** Installation de la configuration réseau : installation du **Network and User Utilities** sur le serveur et installation du logiciel d'étiquetage sur toutes les stations de travail

## Procédure d'installation

### Préliminaires

Avant de procéder à l'installation du logiciel, l'administrateur réseau devra définir l'organisation du réseau du groupe d'utilisateurs, à savoir :

- Le poste serveur de licences sur lequel le **Network and User Utilities** et la clé de protection seront installés.
- Les stations, c'est-à-dire les postes clients qui utiliseront le logiciel d'étiquetage.

### Présentation du Network and User Utilities

Le **Network and User Utilities** vous permet d'utiliser la configuration réseau de votre logiciel d'étiquetage. Le **Network and User Utilities** contient :

- Le gestionnaire de licences (**License Service**)
- **Network Settings Wizard**: un assistant qui vous aide à définir la configuration réseau.
- **User Manager**: installé avec le **Network and User Utilities**, celui-ci vous permet de définir des droits d'accès au logiciel d'étiquetage en réseau.

### Installation du Network and User Utilities

Avant d'installer le logiciel d'étiquetage sur toutes les stations qui l'utiliseront, vous devez installer le License Service sur le serveur pour configurer le réseau.

#### Pour installer le Network and User Utilities sur le serveur

1 Introduisez le CD d'installation dans le lecteur approprié.

La fenêtre d'**Installation** s'affiche.

Si le CD d'installation ne s'exécute pas automatiquement :

2 Choisissez **Démarrer > Exécuter**, puis tapez la lettre du lecteur CD suivie du fichier index.hat (par exemple, tapez **D:\index.hta**).

3 Sélectionnez **Network and User Utilities** qui inclut le

**License Manager** et le **User Manager**, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

**4** Sélectionnez le type de protection: clé logicielle (code électronique) ou clé matérielle (installée sur un port parallèle ou USB).

**5** Suivez les instructions portées à l'écran.



**6** Partagez, ensuite, le dossier [TKdongle], en contrôle total, avec comme nom de partage TKDONGLE. Le chemin d'accès par défaut de ce dossier est C:\Documents and Settings\AllUsers\ApplicationData\TKI\LicenseManager\TK Dongle  
(Vista: C:\ProgramData\TKI\LicenseManager\TKDongle) > Clic droit > **Propriétés** > Onglet **Partage** et bouton **Autorisation**

**7** Si vous souhaitez définir les réglages de votre configuration réseau, lancez le **Network Settings Wizard**, sur le serveur. Par défaut, si vous ne modifiez pas la configuration, les réglages seront spécifiques à chaque station.



Les utilisateurs souhaitant obtenir les droits d'accès en **écriture** à la licence réseau devront:

**1. Partager le répertoire TKDongle et autoriser**


**l'utilisateur** : C:\Documents and Settings\All Users\ApplicationData\TKI\LicenseManager\TKDongle (Vista: C:\Program Data\TKI\LicenseManager\TKDongle) > Clic droit > Propriétés > **Onglet Partage** et bouton **Autorisation**

**2. Donner l'accès en écriture** à l'utilisateur dans **l'onglet Sécurité** des propriétés du TKDongle

## Configuration

Pour configurer la version réseau, tous les outils nécessaires sont accessibles à partir de la barre d'outils **Network** accessible depuis le menu **Démarrer > Programmes > Network and User Utilities** puis **Network Toolbar**.

Le **Network Settings Wizard** vous aide à définir les réglages de votre version réseau.

**1** Pour lancer l'**Assistant de configuration réseau**, cliquez sur l'icône  depuis la barre d'outils **Network**.

**2** Dans l'étape 1 de l'assistant, sélectionnez un mode de réglages : generic (générique), by user (par utilisateur) ou by station (par station).

- **Generic** : tous les utilisateurs utiliseront les mêmes réglages sur toutes les stations. (*user.ini*)

- **By user** : chaque utilisateur pourra accéder à ses propres réglages sur n'importe quelle station. (*user name.ini*)


- **By station** : chaque station a ses propres réglages (*station.ini*)

**3** Dans l'étape 2, indiquez l'endroit où vous souhaitez enregistrer ces réglages. Si vous souhaitez partager ces réglages entre les différentes stations, indiquez un chemin réseau accessible par toutes les stations (Exemple: TKDongle).

**4** Dans l'étape 3, indiquez l'endroit où vous souhaitez enregistrer les données partagées (sources de données, listes, journal d'impression....). Assurez-vous que tous les utilisateurs ont bien accès à ces dossiers.

### Pour configurer le User Manager

Si vous souhaitez définir des droits d'accès réseau pour tous les utilisateurs du logiciel d'étiquetage, vous devez le spécifier dès l'installation (consultez l'aide du User Manager).

- Cliquez sur l'icône  (Gestionnaire des utilisateurs)

depuis la barre d'outils **Network**.

## Démarrage du gestionnaire de Licences


Avant d'installer le logiciel d'étiquetage sur toutes les stations, vous devez vous assurer que le gestionnaire de licences est ouvert.

Le gestionnaire de licences est installé en tant que **Service**. Il est inutile de le lancer. En effet, le lancement du **Service** s'effectue dès la mise sous tension de la station et tourne en tâche de fond tant que la station reste sous tension.



Si vous avez installé le **License Service** comme **clé de protection logicielle**, vous devez activer la licence pour qu'il puisse démarrer automatiquement.

### Pour lancer le License Service Control

- Cliquez sur l'icône  depuis la barre d'outils **Network**  
-OU-  
Double-cliquez sur le fichier SLICENSECTRL.EXE

## Installation du logiciel sur les stations

Le logiciel d'étiquetage doit être installé sur toutes les stations qui l'utiliseront.

### Pour installer le logiciel sur une station

**1** Introduisez le CD d'installation dans le lecteur approprié.

La fenêtre d'**Installation** s'affiche.

Si le CD ne s'exécute pas automatiquement :

**2** Choisissez **Démarrer > Exécuter**, puis tapez la lettre du lecteur CD suivie du fichier INDEX.HTA (par exemple, tapez **D:\index.hta**).



Utilisez la version Clé matérielle (clé de protection) du produit.

**3** Sélectionnez le produit à installer, puis cliquez sur le bouton **Installer** et suivez les instructions portées à l'écran.

**4** Démarrez le logiciel d'étiquetage. Un message s'affiche vous informant qu'aucune clé de protection n'a été trouvée. Cliquez sur **Oui** pour lancer le logiciel.

**5** A partir menu **Outils**, choisissez **Administration réseau**.

**6** Activez **Utilisation de la licence réseau**.

**7** Cliquez sur **Modifier** pour sélectionner le serveur où sont installés le gestionnaire de licences et la clé de protection.

- ou -

Cliquez sur **Parcourir** pour lancer une recherche automatique du serveur où est installé le gestionnaire de licences.

Si la configuration réseau a été effectuée au préalable, un message s'affiche vous demandant si vous souhaitez ou non utiliser la configuration réseau actuelle.

**8** Si vous souhaitez modifier ou configurer les réglages réseau, cliquez sur le bouton **Assistant de configuration réseau**.

**9** Cliquez sur **Valider**.

**10** Redémarrez le programme.



En cas de changement du serveur, il faudra mettre à jour toutes les stations. Dans ce cas, démarrez votre logiciel d'étiquetage, choisissez **Outils Administration réseau**. Désactivez puis réactivez l'option **Utilisation de la licence réseau**.

## Protection de licence

Votre logiciel peut être protégé en utilisant une clé logicielle (un code électronique) ou une clé matérielle (une clé de protection).

La **clé de protection** est un petit dispositif électronique que vous connectez au port parallèle ou USB de votre ordinateur avant de lancer l'application. Sans la clé de protection matérielle, le programme s'exécute en mode « évaluation ». Vous ne pouvez pas enregistrer vos étiquettes : les « e » sont remplacés par des « x », les « 5 » par des « 0 » et les images sont barrées lors de l'impression.

La **clé logicielle** est un code électronique demandé par **Activation Wizard** lorsque vous exécutez le logiciel pour la première fois ou lorsque vous utilisez une version de démonstration.

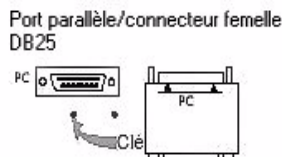
Vous devez tout d'abord lancer l'installation de votre logiciel d'étiquetage, puis activez ou connectez la clé de protection à votre ordinateur.

### La clé de protection matérielle

La clé de protection doit être installée sur l'ordinateur (serveur ou station du réseau) où a été installé le gestionnaire de licences. La version réseau de votre logiciel comprend une seule clé de protection pré-programmée avec le nombre de licences achetées.

L'installation de la clé doit précéder le lancement du gestionnaire de licences (**License Manager**).

#### Connexion de la clé parallèle

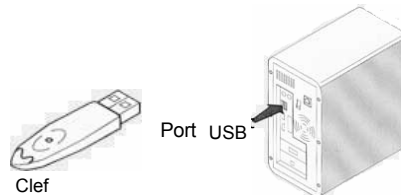


**Image 2** Connexion de la clé au port parallèle de votre ordinateur



Si vous devez utiliser une imprimante sur ce port parallèle, connectez-la simplement à la clé de protection logicielle. Dans ce cas, vous devez mettre l'imprimante sous tension pour permettre la reconnaissance de la clé de protection logicielle.

### Connexion de la clé USB



**Image 3** Connexion de la clé au port USB de votre ordinateur

Si vous utilisez une clé USB et disposez de plusieurs ports USB, le port utilisé n'a pas d'importance. Si vous n'avez pas de port USB disponible, vous pouvez utiliser un hub USB. Les clés USB peuvent être branchées et débranchées au bus à tout moment, sans avoir besoin de redémarrer l'ordinateur.

#### Remarque

Les pilotes d'impression peuvent être installés pendant l'exécution de l'application. Cependant, vous devez redémarrer votre logiciel pour que les changements puissent s'appliquer.

## Messages d'erreur lors de l'exécution de l'application

Si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, vérifiez les éléments suivants :

- **Les droits administrateurs** : vous devez disposer des droits administrateurs locaux sur votre ordinateur pour pouvoir installer la clé. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application. Vous devez installer manuellement les pilotes.
- **L'installation des pilotes** : si vous rencontrez des

problèmes lors de l'installation ou si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, vous devez installer manuellement les pilotes.

- **La clé** : si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, vérifiez que la clé connectée est compatible avec votre logiciel d'étiquetage.
- **La mise à jour du pilote** : si un message d'erreur s'affiche à l'écran lors du lancement de l'application, il se peut que votre pilote ne soit pas mis à jour. Téléchargez la mise à jour de votre pilote à l'adresse suivante : <http://www.aladdin.com/support/hasp/enduser.aspx>

## Installation manuelle du pilote de la clé

Si vous souhaitez installer manuellement le pilote de la clé, procédez comme suit :

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- Entrez le chemin d'accès au fichier d'installation C:\Program Files\TKI\9\Common\Tools\Dongle\, puis saisissez la commande suivante : **\HaspDinst.exe -i**

**Il est recommandé de fermer le logiciel d'étiquetage et tout autre application avant d'installer votre pilote.**

## Activation de la clé logicielle

Après l'installation du logiciel d'étiquetage, **Activation Wizard** démarre et vous guide pas à pas dans le processus d'activation de la clé logicielle.

### Pour activer la clé logicielle

- 1 Dans Activation Wizard, sélectionnez **Activer**, puis cliquez sur **Suivant**.

Il existe trois méthodes d'activation possible : **Automatique** (Internet), **Téléphone/Site Web** et **Fax**.

### Méthode d'activation Automatique (recommandée)

- 1 Sélectionnez **Automatique** dans la liste des modes d'activation. Cette option permet d'activer la clé logicielle via une connexion sécurisée à Internet. Cette option est la plus rapide et la plus simple à utiliser.

**2** Complétez le formulaire **Enregistrement de l'utilisateur**. N'oubliez pas que tous les champs marqués d'une astérisque (\*) doivent obligatoirement être remplis. Cliquez sur **OK**.

**3** Entrez le code d'activation fourni avec le produit et cliquez sur **Suivant**.

**4** Cliquez sur **Terminer** si le processus d'activation s'est terminé correctement. En cas de problème, un message vous informe que le processus d'activation a échoué et un message d'erreur s'affiche alors à l'écran.

### **Méthode d'activation par Téléphone / site Internet**

**1** Sélectionnez la méthode d'activation par **Téléphone**.

**2** Entrez le code d'activation fourni avec le produit et cliquez sur **Suivant**.

**3** Contactez votre revendeur.

#### **Remarque**

Au téléphone, il vous sera demandé de remplir le formulaire d'**Enregistrement de l'utilisateur**. Veuillez disposer des informations concernant votre entreprise à portée de main.

**4** Saisissez le **Code Réponse** fourni par votre revendeur et cliquez sur **Suivant**.

**5** Cliquez sur **Terminer** si le processus d'activation s'est terminé correctement. En cas de problème, un message vous informe que le processus d'activation a échoué et un message d'erreur s'affiche alors à l'écran.

### **Méthode d'activation par Fax**

**1** Sélectionnez la méthode d'activation par **Fax**.

**2** Complétez le formulaire **Enregistrement de l'utilisateur**. N'oubliez pas que tous les champs marqués d'une astérisque (\*) doivent obligatoirement être remplis. Cliquez sur **Suivant**.

**3** Entrez le code d'activation fourni avec le produit et cliquez sur **OK**.

**4** Cliquez sur le bouton **Créer le formulaire**. Un formulaire de demande d'activation est alors généré avec toutes les informations nécessaires sur l'utilisateur. Ce formulaire doit être envoyé au revendeur par fax ou par e-mail pour recevoir le code de réponse. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux informations de contact affichées à l'écran. Cliquez sur **Suivant**.

**5** Dans l'attente du **Code Réponse**, vous pourrez utiliser votre logiciel d'étiquetage normalement. Une fois ce **Code Réponse** en votre possession, vous pouvez retourner au processus d'installation en relançant l'assistant. Sélectionnez la méthode d'activation par **Fax**. Cliquez sur **Suivant** jusqu'à atteindre l'étape 5 de l'assistant. Choisissez alors l'option **Entrez le Code Réponse**. Toutes les options préalablement sélectionnées dans l'assistant seront conservées..

**6** Saisissez le **Code Réponse** fourni par votre revendeur et cliquez sur **Suivant**.

**7** Cliquez sur **Terminer** si le processus d'activation s'est terminé correctement. En cas de problème, un message vous informe que le processus d'activation a échoué et un message d'erreur s'affiche alors à l'écran.

## CHAPITRE 3

# Utilisation du réseau

---

## Gestion des utilisateurs


### Contrôleur de License Service

Le gestionnaire de licences est installé en tant que service. Ce service, intitulé **SLicense**, s'active automatiquement dès la mise sous tension du serveur.

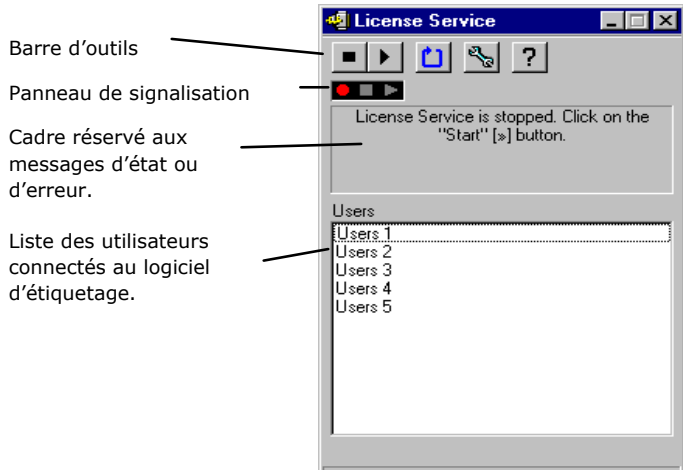
Le module **contrôleur de License Service**, dénommé **SLicenseCtrl.exe**, permet de contrôler le fonctionnement du service et de modifier le comportement standard du gestionnaire de licences. Vous pourrez par exemple :

- Démarrer ou arrêter le service,
- Afficher la liste des utilisateurs connectés au logiciel d'étiquetage.

### Description de la fenêtre du contrôleur License Service

- Pour lancer le **contrôleur License Service**, cliquer sur l'icône  depuis la barre d'outils **Network**.






Une fois lancé et après activation de la fenêtre, le **Service Control** apparaît comme suit :



**Figure 1** Fenêtre principale du Service Control

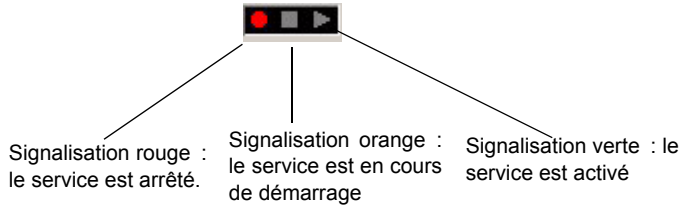
La fenêtre du **contrôleur License Service** affiche la liste des utilisateurs. Cette liste indique en permanence le nom de connexion des personnes en train d'utiliser le logiciel d'étiquetage.

**La barre d'outils**

Bouton	Utilisation
	Arrête le service.
	Démarre le service.
	Rafraîchit l'affichage : la liste des utilisateurs peut ne pas être à jour dans certains cas particuliers, comme lors de l'arrêt brutal d'une station par exemple (pour réinitialiser, appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr).
	Accès à la boîte de réglages du <b>Service Control</b> . Ce bouton n'est disponible que lorsque le service est arrêté.
	Affiche la boîte <b>A propos</b> . Cette boîte donne le numéro de version du programme.


## Le Panneau de signalisation

Le **Panneau de signalisation** permet de visualiser l'état actuel du service.



## La boîte de dialogue Réglages

### Pour accéder à la boîte de dialogues Réglages

- Cliquez sur .

La boîte de dialogue **Réglages** s'affiche.

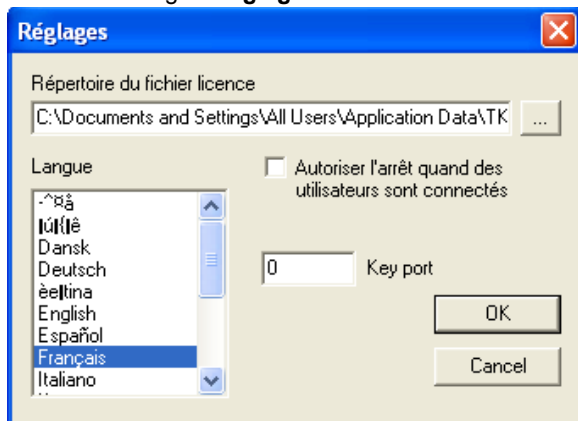


Figure 2 La boîte de dialogue Réglages

### Pour modifier les réglages

Si SLicense.exe n'a pas été installé dans le dossier [DONGLE], vous devez indiquer le chemin d'accès au fichier de licence.

1 Tapez le nouveau chemin d'accès au fichier licence ou cliquez sur le bouton **Parcourir**.

2 Si vous souhaitez autoriser l'arrêt du service lorsque des utilisateurs sont connectés, activez l'option **Autoriser l'arrêt quand des utilisateurs sont connectés**.

3 Si vous souhaitez changer la langue d'affichage du **contrôleur License Service**, sélectionnez la langue de votre choix dans la liste **Langue**.

4 Validez la boîte de dialogue pour mettre à jour les modifications.

### **Modification du comportement du Service**

Par défaut, le **Service** s'exécute automatiquement dès la mise sous tension de la station. Cependant, il est possible de modifier ce comportement à partir de la boîte de dialogue **Services** du **Panneau de configuration de Windows**. Reportez-vous à la documentation de Microsoft.

### **Modifier le type de démarrage du service**

1 Sélectionnez **SLicense** dans la liste des services.

2 Cliquez sur **Démarrer**.

3 Activez le type de démarrage souhaité. **SLicense** est configuré par défaut pour démarrer automatiquement.

### **Sélectionner un compte utilisateur**

1 Sélectionnez **Ce compte** dans la zone **Ouvrir une session en tant que**.

2 Saisissez et confirmez le **Mot de passe**, puis cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue **Service**.

## **Nombre maximal d'utilisateurs**

Si vous avez installé votre **Licence Manager** sur une station Windows®, cela signifie que votre version réseau est limitée à un nombre maximum d'utilisateurs. Ce qui signifie qu'une licence pour dix utilisateurs vous permet de lancer simultanément dix sessions de votre logiciel d'étiquetage.

Si un utilisateur essaie de lancer une onzième session, un message d'erreur s'affiche, indiquant que le nombre maximum d'utilisateurs a été atteint. Il doit alors attendre qu'un des utilisateurs connectés termine sa session.

Pour augmenter le nombre de connexions simultanées, il vous faut installer License Manager sur un serveur Windows®.

### Diagnostic de pannes

Deux types de messages d'erreurs peuvent survenir. Le tableau ci-dessous recense les pannes possibles et décrit la procédure de dépannage.

Message	Remède
Clé de protection introuvable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La clé de protection n'est pas connectée.</li> <li>- La clé de protection est connectée à un mauvais port (port série par exemple).</li> <li>- La clé de protection est connectée à une imprimante qui n'est pas sous tension.</li> <li>- Le produit n'a pas été activé.</li> </ul>
<b>License Manager</b> ne peut pas créer le fichier de licence	Le fichier de licence n'a pas pu être créé dans le dossier [TKDongle]. Cela peut signifier que l'utilisateur d'une station sur laquelle a été lancé <b>License Manager</b> ne dispose pas des droits d'accès requis pour écrire dans ce dossier. L'administrateur du réseau devra alors donner les droits requis (lecture / écriture / suppression et modification le cas échéant).

## Gestion des ressources partagées

### Fichiers de documents partagés

Un document peut être ouvert par un seul utilisateur en mode Lecture / Ecriture". Lorsque ce même document est ouvert par d'autres utilisateurs, il s'ouvre dans ce cas en mode lecture seule. Ce qui signifie que seul le premier utilisateur pourra modifier et enregistrer le document.



**Remarque:** le document peut être imprimé en mode lecture seule.

De manière à sécuriser le travail de groupe, il est possible de définir le mode d'ouverture des documents à partir de la boîte de dialogue **Options**, dans l'onglet **Document**, en activant l'option **Ouvrir les documents en mode "lecture seule" par défaut**.

### Données partagées

Le **Network Settings Wizard** vous permet de configurer le partage des données pour les sources de données, les listes de valeurs ou encore le journal d'impression.

Pour partager les données, vous devez indiquer un chemin et un dossier sur le réseau dans l'étape 3 de l'assistant.

### Journal d'impression partagé

Si vous avez choisi le mode de réglages **générique** dans le **Network Settings Wizard**, le journal d'impression, très utile pour la traçabilité de tous les travaux d'impression, peut être paramétré à partir de la boîte de dialogue **Journal d'impression**.

Pour partager le journal d'impression entre toutes les stations, vous devez, tout d'abord, générer le journal sur une d'entre elles.

## Pour générer un Journal d'impression

1 Choisissez **Outils > Journal d'impression**.

2 Tapez le chemin d'accès du dossier où sont sauvegardées les données partagées et un nom de fichier pour le **Journal d'impression** et sélectionnez un éditeur de texte.

3 Activez les options de votre choix à partir de l'onglet **Options**. Pour plus d'informations sur le **Journal d'impression**, référez-vous à l'aide en ligne.

### Remarque

**omme pour les variables partagées, si plusieurs utilisateurs travaillent sur le même fichier, un seul Journal d'impression sera créé et retracera l'ensemble des travaux d'impression de chaque utilisateur. Cependant, il est tout à fait possible pour un utilisateur de générer un fichier personnel.**

## Délai d'accès aux fichiers partagés

Lorsqu'un fichier partagé est ouvert par un utilisateur, par exemple un fichier de source de données partagée, son accès est alors interdit à tout autre utilisateur. Ce dernier devra attendre que le fichier se libère avant de le modifier. Après un délai d'attente (défini par vos soins), un message apparaît, proposant à l'utilisateur s'il désire attendre plus longtemps ou annuler sa requête d'ouverture.

### Pour définir le délai d'attente

1 Choisissez **Outils > Options**.

2 Cliquez sur l'onglet **Autres**.

3 Tapez une valeur dans la zone de texte **Délai d'attente pour l'accès aux fichiers partagés (ms)**.

## Impression

La boîte de dialogue **Etat d'impression** dispose d'un voyant de couleur clignotant qui indique l'état d'impression de la tâche en cours. Cet état n'apparaît que si vous avez ouvert la boîte de dialogue d'impression dans votre logiciel d'étiquetage.

- **Vert** : les données sont en cours d'impression,
- **Orange** : un utilisateur est en train d'utiliser une ressource partagée (imprimante ou source de données),
- **Rouge** : erreur.

### **Pour afficher la boîte de dialogue d'impression**

**1** Choisissez **Outils > Options** puis cliquez sur l'onglet **Impression**.

**2** Désactivez l'option **Masquer la boîte d'annulation d'impression**.

## Remarques à l'attention de l'administrateur réseau

Cette section sert à décrire les dossiers présents sur le serveur et les stations, ainsi que les droits d'accès requis.

### Dossiers présents sur le serveur

Lors de l'installation, le dossier [TKDONGLE] est créé. Il est important que chaque utilisateur bénéficie d'un droit d'accès en "Lecture/Ecriture" au dossier partagé **TKDONGLE**.

### Les dossiers de la station



Le dossier d'installation du logiciel doit être en accès **Lecture, Ecriture, Modification, et Création**.

Le tableau ci-dessous décrit chaque sous dossier du dossier **[Common]** et les droits d'accès nécessaires. Le chemin d'accès de ce dossier est C:\PROGRAMFILES\TKI\9\COMMON

Dossier	Droits
[COMMON]	R
[COMMON]\HELP	R
[COMMON]\TOOLS\CONVERTER	R
[COMMON]\TOOLS\EAN128	R
[COMMON]\TOOLS\MAXICODE	R
[COMMON]\TOOLS\POF	R
[COMMON]\LFM	RWMC
[COMMON]\DEVICES	RWMC
[COMMON]\TOOLS\COMET	RWMC
[COMMON]\TOOLS\DMAN	RWMC

Dossier	Droits
[COMMON]\TOOLS\DONGLE	RWMC
[COMMON]\WIZARD	R

Lexique: R=lecture W=écriture M=modification C=création

Le tableau ci-dessous décrit chaque sous dossier du dossier [Common] et les droits d'accès nécessaires. Le chemin d'accès de ce dossier est C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\<TKI ou product>\ (Vista: C:\Program Data\<TKI ou product>\

Dossier	Droits
[COMMON APP PATH]	RW
[COMMON APP PATH]\DEVICE	RW
[COMMONAPP PATH]\USERMANAGER	RW
[COMMONAPP PATH]\LICENSEMANAGER	RW
[COMMONAPP PATH]\LICENSEMANAGER\TKDONGLE	RWMC

R=lecture W=écriture

#### Remarque

**Les utilisateurs doivent disposer, au moins, de droits d'accès en Lecture / Ecriture à tous les dossiers disponibles dans la liste des dossiers par défaut (Outils > Options... > Dossiers par défaut).**